

Mustafa Fidan

Kierownik Projektów IT

mustafa@fidan.pl | mustafafidan@op.pl | +48 660 849 482 | linkedin.com/in/mustafafidan91 | fidan.pl | Bydgoszcz, Polska

PROFIL ZAWODOWY

Absolwent kierunku IT Project Management z praktycznym doświadczeniem w metodykach Agile/Scrum, zarządzaniu interesariuszami i koordynacji zespołów wielofunkcyjnych. Biegłe posługuje się narzędziami Jira, MS Project, Confluence i Trello. Potwierdzona umiejętność wdrażania usprawnień procesów, zarządzania ryzykiem projektowym oraz dostarczania analiz opartych na danych. Wielojęzyczny (angielski C1, turecki – ojczysty, polski B1). Obecnie kończy studia magisterskie w zakresie Informatyki w Biznesie na WSB Merito w Bydgoszczy. Doświadczony w definiowaniu i monitorowaniu KPI w celu pomiaru efektywności projektów i wydajności operacyjnej.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Oznacznac Danych / Trener AI — TELUS International Sp. z o.o.

07/2025 – 01/2026 | Polska · Praca zdalna

- Adnotowanie i klasyfikowanie dużych zbiorów danych do trenowania modeli AI, z utrzymaniem skuteczności powyżej 90% przy partiach 100+ rekordów dziennie.
- Uczestnictwo w procesach walidacji danych i kontroli jakości (QA), redukcja wskaźnika błędów adnotacji o ok. 15% dzięki ustrukturyzowanym cyklom informacji zwrotnej.
- Identyfikacja systemowych niespójności w danych i składanie raportów z rekomendacjami w celu usprawnienia procesu przetwarzania i precyzji modeli uczenia maszynowego.
- Współpraca w zdalnym zespole wielofunkcyjnym w celu realizacji dziennych celów produkcyjnych i wymagań jakościowych.

Rozwój Zawodowy i Certyfikacje —

04/2023 – 07/2025 | Polska

- Ukończenie 9 certyfikacji zawodowych z zakresu zarządzania projektami, metodyk zwinnych oraz AI/ML w trakcie aktywnego poszukiwania roli Kierownika Projektów IT i podjęcia studiów magisterskich na WSB Merito Bydgoszcz.

Młodszy Księgowy — MSN Group Sp. z o.o.

10/2022 – 04/2023 | Warszawa, Polska

- Wdrożenie inicjatyw usprawniających procesy administracyjne i fakturowania, skrócenie czasu przetwarzania dokumentów o ok. 20% dzięki standaryzacji procesów.
- Przygotowywanie i zarządzanie umowami o pracę oraz dokumentacją prawno-compliance dla zespołu 30+ pracowników.
- Zbieranie i analiza wskaźników operacyjnych wspierających inicjatywy redukcji kosztów, przyczynienie się do 10% obniżenia kosztów administracyjnych.
- Świadczenie usług tłumaczenia angielsko-tureckiego wspierającego komunikację wewnętrzną i obsługę klientów.

Przedstawiciel Handlowy — TUNC Real Estate

03/2020 – 09/2022 | Mersin, Turcja

- Zarządzanie portfelem 50+ aktywnych klientów z konsekwentnym realizowaniem miesięcznych celów sprzedażowych.
- Opracowanie ukierunkowanych strategii sprzedaży opartych na badaniach rynku, zwiększenie zaangażowania klientów i powtarzalności zakupów o ok. 25%.
- Koordynacja działań między działami prawnym, finansowym i operacyjnym w celu zapewnienia sprawnej obsługi i satysfakcji klientów.

Przedstawiciel Handlowy — ISBIR Akdeniz Optic

07/2018 – 01/2020 | Mersin, Turcja

- Zarządzanie portfelem klientów i stały wzrost sprzedaży – realizacja lub przekraczanie miesięcznych celów przez 18 kolejnych miesięcy.

- Analiza trendów rynkowych i preferencji klientów w celu dostosowania strategii sprzedaży, przyczynienie się do rocznego wzrostu przychodów.
- Szkolenie z zakresu wiedzy technicznej o produktach w celu efektywnego doradztwa klientom i utrzymania wysokiego wskaźnika satysfakcji i retencji.

Nauczyciel Biologii — UZAY VIP Kisisel Gelisim Kursu

09/2017 – 06/2018 | Mersin, Turcja

- Projektowanie i prowadzenie angażujących lekcji biologii dla grup 20–30 uczniów, podniesienie średniej ocen w klasie o 18%.
- Opracowanie indywidualnych planów nauczania dla uczniów z trudnościami, skutkujące mierzalną poprawą w ciągu jednego semestru.
- Współpraca z kolegami przy projektach interdyscyplinarnych i utrzymanie otwartej komunikacji z rodzicami i administracją szkoły.

WYKSZTAŁCENIE

Studia Magisterskie — Informatyka w Biznesie: Kierownik Projektów IT — WSB Merito Bydgoszcz

03/2024 – 03/2026

Studia Licencjackie — Biologia (100% w języku angielskim) — Abant İzzet Baysal University

09/2011 – 06/2017

KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI

Zarządzanie projektami: MS Project, Jira, Trello, Confluence, ProjectLibre, Scrum, Agile, Planowanie sprintów, Zarządzanie backlogiem, Zarządzanie interesariuszami, Zarządzanie ryzykiem, SDLC, Waterfall

Dane i AI: Adnotacja danych, Etykietowanie danych, Zbiory danych ML, Zapewnienie jakości (QA) dla AI, Zbieranie i walidacja danych, Raportowanie

Techniczne: Microsoft Office Suite (Excel, Word, PowerPoint), Google Workspace, HTML, Sieci Cisco

Kompetencje miękkie: Myślenie krytyczne, Rozwiązywanie problemów, Praca zespołowa, Przywództwo, Zarządzanie relacjami z klientem, Zarządzanie zmianą

Języki: Turecki (ojczysty) · Angielski (biegły — C1) · Polski (komunikatywny — B1)

CERTYFIKATY

- Podstawy Zarządzania Projektami — Coursera, 2025
- Inicjowanie Projektu: Skuteczny Start — Coursera, 2025
- Planowanie Projektu: Kompletna Układanka — Coursera, 2025
- Generatywna AI dla Kierowników Projektów — Coursera, 2025
- Podstawy Zarządzania Projektami i Agile — Santander, 2025
- Zarządzanie Ryzykiem w Projektach — Coursera, 2025
- Specjalizacja: Przygotowanie do Egzaminu PMP — Coursera, 2025
- Podstawy Przywództwa — Santander, 2025
- Storytelling w Marketingu Cyfrowym — Telus Digital, 2025

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. — RODO).